

Mediabureau | Wij zijn MEO | Social Enterprise

https://wijzijnmeo.nl/?post_type=jobs&p=46210

Teamlead klantenservice non-profits

Functieomschrijving

Ben jij klaar om jouw talent voor klantenservice én jouw natuurlijke leiderschap te combineren in een uitdagende rol? Als Teamlead Klantenservice non-profits bij MEO ben jij het aanspreekpunt voor een bijzonder diverse groep klanten – van stichtingen en verenigingen tot fondsen – die allemaal streven naar positieve verandering. Met jouw basiskennis van klantenservice/secretarieel werk heb je een solide basis, maar je bent ook iemand die graag net dat stapje verder zet. Jij weet hoe je een team motiveert en inspireert om het beste uit zichzelf te halen en steekt zelf ook graag de handen uit de mouwen. Voel jij je aangesproken? Dan willen we jou heel graag leren kennen!

Wie zijn wij?

Wij zijn MEO. Aangenaam! Veel van onze klanten zijn sociale ondernemingen en non-profitorganisaties. Ze willen de wereld allemaal een beetje mooier maken. Maar een effectieve organisatie heeft meer nodig. Daarom leveren wij ze allerlei professionele ondersteuning: van het vormgeven van media tot advertentiebeheer en van webdesign, tot secretariële dienstverlening en backoffice ondersteuning.

Dit doen we met een divers team, waarin we veel kansen geven aan mensen die door de arbeidsmarkt op afstand zijn gezet. Als sociale onderneming hebben we namelijk zelf ook een maatschappelijke missie – en daar zijn we trots op!

Wat houdt de functie in?

Als Teamlead ben je de drijvende kracht achter één van onze teams in Haarlem. Je zorgt ervoor dat we professioneel, snel en met aandacht voor de mens alle eerstelijnsvragen, zowel telefonisch als per mail, voor onze klanten goed afhandelen. Verder houdt het team zich bezig met lichte administratieve werkzaamheden en bijvoorbeeld het versturen van welkomstpakketten en magazines. Je doet dit samen met een groep collega's die jij verder helpt en motiveert. Je bent niet zomaar een leidinggevende; je bent een motivator en vooral een hands-on professional. Je kent de ins en outs van onze operationele taken en weet precies welke verantwoordelijkheden je aan je teamleden kunt toevertrouwen.

Wat ga je doen?

- Je geeft niet alleen leiding, wanneer nodig werk je ook actief mee op de afdeling. In de planning zorg je voor een duidelijke verdeling van operationele taken tussen jou en je team.
- Je motiveert en stuurt je teamleden aan, en zorgt ervoor dat ze weten wat van hen wordt verwacht in hun dagelijkse werkzaamheden.
- Samen met je team behaal je gestelde doelstellingen, zoals de first response time. Je houdt de vinger aan de pols en grijpt in waar nodig om ervoor te zorgen dat onze kwaliteitsnormen worden gehaald.
- Een veilige en prettige werkomgeving creëren is voor jou vanzelfsprekend. Je zorgt ervoor dat je teamleden zich gehoord voelen en met plezier samenwerken.
- Nieuwe collega's worden door jou warm verwelkomd en ingewerkt. Je begeleidt hen, evalueert hun voortgang en zorgt voor een soepele integratie binnen ons team.

Werkdagen en -tijden

Werkgever

Mediabureau | Wij zijn MEO | Social Enterprise

Werklocatie

Haarlem

Geplaatst op:

15 november 2024

Het betreft een functie voor 36 tot 40 uur. We bepalen graag in overleg een vast aantal uren.

Wat vragen wij?

1. Je hebt aantoonbare leidinggevende werkervaring en beschikt over de capaciteit om je team te inspireren en naar succes te begeleiden.
2. Je hebt sterke communicatieve vaardigheden en kunt snel schakelen tussen verschillende taken en verantwoordelijkheden.
3. Empathie zit in jouw DNA; je kunt je inleven in de situatie van anderen en bouwt sterke, positieve relaties op binnen het team.
4. Jouw energie en motivatie zijn aanstekelijk; je zet je volledig in om onze doelen te bereiken.
5. Woonachtig in de buurt van Haarlem.

Wat bieden wij?

- Marktconform salaris (2700 – 3100)
- Thuiswerkmogelijkheden inclusief thuiswerkvergoeding.
- Pensioenregeling
- Een open cultuur met veel ruimte voor eigen initiatief en ontwikkeling
- 25 vakantiedagen.
- De kans om te werken in een groeiend bedrijf waar jouw ervaring en sociale skills gewaardeerd worden.
- Een jong team met gezellige vrijdagmiddagborrels en teamuitjes

Enthousiast?

Mooi, dan heeft deze vacature gewerkt en maken we heel graag kennis met je! Je kunt via onderstaand formulier contact opnemen. Als je liever eerst even belt, kun je ons via 072-5114967 bereiken en vragen naar Romy, dan helpt zij je graag verder.

Twijfel je nog of je in het 'perfecte plaatje' past? Volgens onderzoek zijn veel mensen, voornamelijk vrouwen en mensen van kleur, daardoor minder geneigd om te solliciteren. Dat zouden we ontzettend jammer vinden, dus laat je vooral niet tegenhouden. Misschien heb je zelfs interessante vaardigheden waar we nog niet eens aan gedacht hebben – kom maar op, want we laten ons graag verrassen!